

## MASTER

### Rendementsevaluatie van medisch technische innovaties

Mollink, J.J.M.; Mollink-Gruson, J.M.B.

*Award date:*  
2004

[Link to publication](#)

#### **Disclaimer**

This document contains a student thesis (bachelor's or master's), as authored by a student at Eindhoven University of Technology. Student theses are made available in the TU/e repository upon obtaining the required degree. The grade received is not published on the document as presented in the repository. The required complexity or quality of research of student theses may vary by program, and the required minimum study period may vary in duration.

#### **General rights**

Copyright and moral rights for the publications made accessible in the public portal are retained by the authors and/or other copyright owners and it is a condition of accessing publications that users recognise and abide by the legal requirements associated with these rights.

- Users may download and print one copy of any publication from the public portal for the purpose of private study or research.
- You may not further distribute the material or use it for any profit-making activity or commercial gain



## *Enquête functioneren niersteenvergruizer*

's Hertogenbosch, 23 december 2003

Geachte geënquêteerde,

Zoals u misschien weet werkt u met een medisch technische innovatie. De niersteenvergruizer is bij aanschaf in 2000 door het ziekenhuis als zodanig bestempeld vanwege zowel het feit dat dit systeem niet meer mobiel voor enkele dagdelen ingehuurd wordt maar permanent in een vaste opstelling binnen het ziekenhuis beschikbaar is als ook vanwege de orthopaedische therapeutische toepassingen.

Samen met het ziekenhuis (JBZ) onder begeleiding van de klinisch fysici Maas en Renders, de technische universiteit Eindhoven (TU/e) en de firma Siemens zijn wij in het kader van onze afstudeeropdracht erg geïnteresseerd in het functioneren van het apparaat in uw omgeving. Om hier achter te komen worden er een aantal zaken op een rijtje gezet en zijn we met name ook geïnteresseerd in uw mening. We willen u dan ook vragen om de bijgevoegde enquête in te vullen voor zowel de niersteenvergruizer in de huidige toepassing als voor de oude behandelmethode. De enquête gelieve u te retourneren met bijgevoegde vooringevulde retourenvelop. Op deze manier is het voor ons mogelijk een vergelijking te maken. Door toepassing van dit onderzoek binnen het JBZ en de evaluatie van de resultaten ervan wil het JBZ voorop lopen op het gebied van de implementatie en evaluatie van medisch technisch onderzoek binnen perifere ziekenhuizen. Een 'hot item' op dit moment!

De uiteindelijke onderzoeksresultaten zullen via de cluster klinische fysica verspreid worden binnen het ziekenhuis en u kunt middels een invulstrook bij het enquêteformulier aangeven of u de resultaten ook persoonlijk toegestuurd wilt krijgen.

Om het invullen, dat minder dan 10 minuten van uw tijd in beslag zal nemen, leuker te maken zullen we onder de ingevulde enquêtes een tiental complete afstudeerverslagen van ons onderzoek verloten.

Voor vragen, opmerkingen of aanvullingen kunt u contact opnemen met:

Nanneke Mollink-Gruson

Klinische Fysica (unit MTO)

Locatie: Groot ZiekenGasthuis

Telefoon: (073 - 699) 8946

Op beide enquêteformulieren staat in de titel vermeld of het de niersteenvergruizer betreft of de oude behandelmethode, om verwarring te voorkomen wordt tevens aan u gevraagd voor welke behandelmethode u het formulier heeft ingevuld. Tot slot willen we vermelden dat de enquête ingaat op bepaalde aspecten rondom de innovatie en dat de overige informatie op andere manieren dan deze enquête verzameld zal worden. Mocht u toch het gevoel hebben dat u over informatie beschikt die niet aan de orde gekomen is tijdens de enquête maar wel belangrijk is



voor het onderzoek, dan verzoeken wij u dit in te vullen aan het eind van de enquête bij de aanvullende opmerkingen.

Rest ons u veel succes met het invullen toe te wensen!

Met vriendelijke groeten en alvast bedankt voor het invullen,

Jurgen Mollink en Nanneke Mollink-Gruson

Bijlagen:

- I: Enquête Niersteenvergruizer
- II: Enquête Oude behandelmethode
- III: Invulstrook voor het persoonlijk ontvangen van de onderzoeksresultaten
- IV: Vooringevulde Retour envelop



## *Interview functioneren niersteenvergruizer*

's Hertogenbosch, 23 december 2003

Geachte meneer/mevrouw,

Zoals u misschien weet werkt u met een medisch technische innovatie. De niersteenvergruizer is bij de aanschaf in 2000 door het ziekenhuis als zodanig bestempeld vanwege zowel het feit dat dit systeem niet meer mobiel voor enkele dagdelen ingehuurd wordt maar permanent in een vaste opstelling binnen het ziekenhuis beschikbaar is, als ook vanwege de orthopaedische therapeutische toepassingen.

Samen met het ziekenhuis (JBZ) onder begeleiding van de klinisch fysici Maas en Renders, de technische universiteit Eindhoven (TU/e) en de firma Siemens zijn wij in het kader van onze afstudeeropdracht erg geïnteresseerd in het functioneren van het apparaat in uw omgeving. Om hier achter te komen worden er een aantal zaken op een rijtje gezet en zijn we met name ook geïnteresseerd in uw mening. We willen u dan ook uitnodigen voor een kort interview over zowel de niersteenvergruizer in de huidige toepassing als over de oude behandelmethode. Op deze manier is het voor ons mogelijk een vergelijking te maken. Door toepassing van dit onderzoek binnen het JBZ en de evaluatie van de resultaten ervan wil het JBZ voorop lopen op het gebied van de implementatie en evaluatie van medisch technisch onderzoek binnen perifere ziekenhuizen. Een 'hot item' op dit moment!

Binnenkort zal Nanneke Mollink-Gruson met u contact opnemen om, indien u hieraan uw medewerking wilt verlenen, een afspraak te maken voor dit minder dan 10 minuten durende interview.

De uiteindelijke onderzoeksresultaten zullen via de cluster klinische fysica verspreid worden binnen het ziekenhuis en u kunt ons tijdens het interview laten weten of u de resultaten ook persoonlijk toegestuurd wilt krijgen. Tot slot willen we vermelden dat het interview ingaat op bepaalde aspecten rondom de innovatie en dat de overige informatie op andere manieren dan dit interview verzameld zal worden. Mocht u toch het gevoel hebben dat u over informatie beschikt die niet aan de orde gekomen is tijdens het interview maar wel belangrijk is voor het onderzoek, dan verzoeken wij u dit aan te geven aan het eind van het interview zodat de interviewer dit kan vermelden bij de aanvullende opmerkingen.

Om het interviewen leuker te maken zullen we onder de deelnemers aan het interview een tiental complete afstudeerverslagen van ons onderzoek verloten.

Voor vragen, opmerkingen of aanvullingen kunt u contact opnemen met:

Nanneke Mollink-Gruson  
Klinische Fysica (unit MTO)  
Locatie: Groot ZiekenGasthuis  
Telefoon: (073 - 699) 8946

Met vriendelijke groeten en alvast bedankt voor het invullen,

Jurgen Mollink en Nanneke Mollink-Gruson



## *Enquête functioneren niersteenvergruizer*

's Hertogenbosch, 23 december 2003

Geachte meneer/mevrouw,

Vanwege anonimiteitredenen bij het invullen van de enquête vragen we niet om uw naam. We kunnen ons echter voorstellen dat u interesse heeft in de onderzoeksresultaten en deze graag persoonlijk zou willen ontvangen.

Om dit mogelijk te maken en toch uw anonimiteit te garanderen bij het invullen van de enquête kunt u op onderstaande invulstrook aangeven of u de onderzoeksresultaten wilt ontvangen. De invulstroken worden separaat van de enquête resultaten verwerkt.

Voor vragen, opmerkingen of aanvullingen kunt u contact opnemen met:

Nanneke Mollink-Gruson  
Klinische Fysica (unit MTO)  
Locatie: Groot ZiekenGasthuis  
Telefoon: (073 - 699) 8946

Met vriendelijke groeten,

Jurgen Mollink en Nanneke Mollink-Gruson

-----✂-----

Ik zou graag de onderzoeksresultaten persoonlijk ontvangen!

Deze kunnen opgestuurd worden naar:

Naam:

\_\_\_\_\_

Afdeling:

\_\_\_\_\_

Locatie:

\_\_\_\_\_

Deze strook gaarne meezenden met de voorgevulde retourenvelop.

Vraagnr.	Omschrijving	Variabele	Kolom	Code	
	Functie	1	5	1	Arts
			5	2	Bedienend personeel
			5	3	Technisch personeel
			5	4	Overig
			5	9	Niet ingevuld
	Werk leuk vinden	2	6	1	Sterk mee eens
			6	2	Mee eens
			6	3	Mee oneens
			6	4	Sterk mee oneens
			6	9	Niet ingevuld
	Collegialiteit	16	7	4	Sterk mee eens
			7	3	Mee eens
			7	2	Mee oneens
			7	1	Sterk mee oneens
			7	9	Niet ingevuld
	Werkruimte	43	8	1	Sterk mee eens
			8	2	Mee eens
			8	3	Mee oneens
			8	4	Sterk mee oneens
			8	9	Niet ingevuld
	Werk aanbevelen	3	9	1	Sterk mee eens
			9	2	Mee eens
			9	3	Mee oneens
			9	4	Sterk mee oneens
			9	9	Niet ingevuld
	Collegialiteit	17	10	4	Sterk mee eens
			10	3	Mee eens
			10	2	Mee oneens

		10	1 Sterk mee oneens
		10	9 Niet ingevuld
Plezier	44	11	1 Sterk mee eens
		11	2 Mee eens
		11	3 Mee oneens
		11	4 Sterk mee oneens
		11	9 Niet ingevuld
Trots	4	12	1 Sterk mee eens
		12	2 Mee eens
		12	3 Mee oneens
		12	4 Sterk mee oneens
		12	9 Niet ingevuld
Collegialiteit	18	13	1 Sterk mee eens
		13	2 Mee eens
		13	3 Mee oneens
		13	4 Sterk mee oneens
		13	9 Niet ingevuld
Werkzaamheden	45	14	4 Sterk mee eens
		14	3 Mee eens
		14	2 Mee oneens
		14	1 Sterk mee oneens
		14	9 Niet ingevuld
Trots	5	15	4 Sterk mee eens
		15	3 Mee eens
		15	2 Mee oneens
		15	1 Sterk mee oneens
		15	9 Niet ingevuld
Zelfstandigheid	19	16	4 Sterk mee eens
		16	3 Mee eens
		16	2 Mee oneens

		16	1 Sterk mee oneens
		16	8 Nvt
		16	9 Niet ingevuld
Beoordeling uitgevoerde werkzaamheden	46	17	1 Sterk mee eens
		17	2 Mee eens
		17	3 Mee oneens
		17	4 Sterk mee oneens
		17	9 Niet ingevuld
Waardering	6	18	1 Sterk mee eens
		18	2 Mee eens
		18	3 Mee oneens
		18	4 Sterk mee oneens
		18	9 Niet ingevuld
Zelfstandigheid	20	19	1 Sterk mee eens
		19	2 Mee eens
		19	3 Mee oneens
		19	4 Sterk mee oneens
		19	9 Niet ingevuld
Collega's	47	20	1 Sterk mee eens
		20	2 Mee eens
		20	3 Mee oneens
		20	4 Sterk mee oneens
		20	9 Niet ingevuld
Inzet	7	21	1 Sterk mee eens
		21	2 Mee eens
		21	3 Mee oneens
		21	4 Sterk mee oneens
		21	9 Niet ingevuld
Betrokken	21	22	4 Sterk mee eens
		22	3 Mee eens



		22	2 Mee oneens
		22	1 Sterk mee oneens
		22	9 Niet ingevuld
Collega's	48	23	1 Sterk mee eens
		23	2 Mee eens
		23	3 Mee oneens
		23	4 Sterk mee oneens
		23	9 Niet ingevuld
Betrokken	8	24	1 Sterk mee eens
		24	2 Mee eens
		24	3 Mee oneens
		24	4 Sterk mee oneens
		24	9 Niet ingevuld
Betrokken	22	25	1 Sterk mee eens
		25	2 Mee eens
		25	3 Mee oneens
		25	4 Sterk mee oneens
		25	9 Niet ingevuld
Geschiktheid	49	26	1 Sterk mee eens
		26	2 Mee eens
		26	3 Mee oneens
		26	4 Sterk mee oneens
		26	9 Niet ingevuld
Werklust	9	27	1 Sterk mee eens
		27	2 Mee eens
		27	3 Mee oneens
		27	4 Sterk mee oneens
		27	9 Niet ingevuld
TEAMGEEST	23	28	1 Sterk mee eens
		28	2 Mee eens

		28	3 Mee oneens
		28	4 Sterk mee oneens
		28	9 Niet ingevuld
Afwisseling	50	29	4 Sterk mee eens
		29	3 Mee eens
		29	2 Mee oneens
		29	1 Sterk mee oneens
		29	9 Niet ingevuld
Werklust	10	30	4 Sterk mee eens
		30	3 Mee eens
		30	2 Mee oneens
		30	1 Sterk mee oneens
		30	9 Niet ingevuld
Werk kunnen overnemen	24	31	1 Sterk mee eens
		31	2 Mee eens
		31	3 Mee oneens
		31	4 Sterk mee oneens
		31	9 Niet ingevuld
Niveau	51	32	1 Sterk mee eens
		32	2 Mee eens
		32	3 Mee oneens
		32	4 Sterk mee oneens
		32	9 Niet ingevuld
Werklust	11	33	1 Sterk mee eens
		33	2 Mee eens
		33	3 Mee oneens
		33	4 Sterk mee oneens
		33	9 Niet ingevuld
Onderdeel zijn van	25	34	1 Sterk mee eens
		34	2 Mee eens

		34	3 Mee oneens
		34	4 Sterk mee oneens
		34	9 Niet ingevuld
Stress	52	35	1 Sterk mee eens
		35	2 Mee eens
		35	3 Mee oneens
		35	4 Sterk mee oneens
		35	9 Niet ingevuld
Bijdrage app. Diagnose / behandeling	12	36	1 Sterk mee eens
		36	2 Mee eens
		36	3 Mee oneens
		36	4 Sterk mee oneens
		36	9 Niet ingevuld
Onderdeel zijn van	26	37	1 Sterk mee eens
		37	2 Mee eens
		37	3 Mee oneens
		37	4 Sterk mee oneens
		37	9 Niet ingevuld
Snelheid app.	53	38	1 Sterk mee eens
		38	2 Mee eens
		38	3 Mee oneens
		38	4 Sterk mee oneens
		38	9 Niet ingevuld
Bijdrage app. Diagnose / behandeling	13	39	1 Sterk mee eens
		39	2 Mee eens
		39	3 Mee oneens
		39	4 Sterk mee oneens
		39	9 Niet ingevuld
Snelheid app.	54	40	1 Sterk mee eens
		40	2 Mee eens

		40	3	Mee oneens
		40	4	Sterk mee oneens
		40	9	Niet ingevuld
ENTHOUSIASME	14	41	1	Sterk mee eens
		41	2	Mee eens
		41	3	Mee oneens
		41	4	Sterk mee oneens
		41	9	Niet ingevuld
Beschikbaarheid app.	55	42	4	Sterk mee eens
		42	3	Mee eens
		42	2	Mee oneens
		42	1	Sterk mee oneens
		42	9	Niet ingevuld
Patiënt vriendelijkheid	15	43	1	Sterk mee eens
		43	2	Mee eens
		43	3	Mee oneens
		43	4	Sterk mee oneens
		43	9	Niet ingevuld
Beschikbaarheid app.	56	44	1	Sterk mee eens
		44	2	Mee eens
		44	3	Mee oneens
		44	4	Sterk mee oneens
		44	9	Niet ingevuld
ARBEIDSVREUGDE	57	45	1	Sterk mee eens
		45	2	Mee eens
		45	3	Mee oneens
		45	4	Sterk mee oneens
		45	9	Niet ingevuld
Instructie gehad	27	46	1	Ja
		46	2	Nee

Instructie beoordeling	28	46	9 Niet ingevuld
		47	1 Sterk mee eens
		47	2 Mee eens
		47	3 Mee oneens
		47	4 Sterk mee oneens
Instructie begrepen	29	47	8 Nvt
		47	9 Niet ingevuld
		48	1 Sterk mee eens
		48	2 Mee eens
		48	3 Mee oneens
Instructietijd	30	48	4 Sterk mee oneens
		48	8 Nvt
		48	9 Niet ingevuld
		49	4 Sterk mee eens
		49	3 Mee eens
Toepasbaarheid instructie	31	49	2 Mee oneens
		49	1 Sterk mee oneens
		49	8 Nvt
		49	9 Niet ingevuld
		50	1 Sterk mee eens
Instructeur	32	50	2 Mee eens
		50	3 Mee oneens
		50	4 Sterk mee oneens
		50	8 Nvt
		50	9 Niet ingevuld
		51	1 Sterk mee eens
		51	2 Mee eens
		51	3 Mee oneens
		51	4 Sterk mee oneens
		51	8 Nvt

OPLEIDING		33	51	9 Niet ingevuld
			52	4 Sterk mee eens
			52	3 Mee eens
			52	2 Mee oneens
			52	1 Sterk mee oneens
			52	8 Nvt
			52	9 Niet ingevuld
	Eindtoets	34	53	1 Ja
			53	2 Nee
			53	9 Niet ingevuld
Eindtoets gehaald	35	54	1 Sterk mee eens	
		54	2 Mee eens	
		54	3 Mee oneens	
		54	4 Sterk mee oneens	
		54	8 Nvt	
		54	9 Niet ingevuld	
Bediening	36	55	1 Sterk mee eens	
		55	2 Mee eens	
		55	3 Mee oneens	
		55	4 Sterk mee oneens	
		55	9 Niet ingevuld	
Bediening	37	56	1 Sterk mee eens	
		56	2 Mee eens	
		56	3 Mee oneens	
		56	4 Sterk mee oneens	
		56	9 Niet ingevuld	
	App. Doc.	38	57	1 Ja
			57	2 Nee
			57	9 Niet ingevuld
	App. Doc.	39	58	1 Ja

		58	2 Nee
		58	8 Nvt
		58	9 Niet ingevuld
Kwaliteit applicatie doc.	40	59	4 Sterk mee eens
		59	3 Mee eens
		59	2 Mee oneens
		59	1 Sterk mee oneens
		59	8 Nvt
		59	9 Niet ingevuld
Gebruikersvriendelijkheid	41	60	1 Sterk mee eens
		60	2 Mee eens
		60	3 Mee oneens
		60	4 Sterk mee oneens
		60	9 Niet ingevuld
Gebruikersvriendelijkheid	42	61	4 Sterk mee eens
		61	3 Mee eens
		61	2 Mee oneens
		61	1 Sterk mee oneens
		61	9 Niet ingevuld
Ingevuld als	58	62	1 Conventionele methode
		62	2 Innovatie
		62	9 Niet ingevuld
<hr/>			
Identiteitsnummer		1-3	001 t/m 999

ENTHOUSIASME  
TEAMGEEST  
OPLEIDING  
ARBEIDSVREUGDE

## Interview Niersteenvergruizer opstelling

(als conventionele methode = huur niersteenvergruizer)

Wat is uw functie:  arts       bedienend personeel       technisch personeel       overig

	Eens		Oneens	
De kwaliteit van leven ging er door de conventionele methode op vooruit	0	0	0	0
De patiënt had minder pijn door de toepassing van de conventionele methode	0	0	0	0
De patiënt was met de toepassing van de conventionele methode later thuis	0	0	0	0
De patiënt kon door de toepassing van de conventionele methode weer eerder aan het werk	0	0	0	0
De patiënt was door de toepassing van de conventionele methode later genezen	0	0	0	0
Door de conventionele methode waren de omstandigheden waarin de naaste familie verkeerd beter	0	0	0	0
Door toepassing van de conventionele methode had de patiënt meer beperkingen	0	0	0	0
Door de conventionele methode was de patiënt weer eerder fit (goede conditie)	0	0	0	0
Het humeur van de patiënt was beter door het gebruik van de conventionele methode bij de behandeling	0	0	0	0
De geestelijke gesteldheid van de patiënt was slecht door de toepassing van de conventionele methode voor de behandeling	0	0	0	0
De kans op complicaties was door de conventionele methode groot	0	0	0	0
De kwantiteit van leven ging er door de conventionele methode op vooruit	0	0	0	0
Door de conventionele methode werd de behandeling sneller uitgevoerd	0	0	0	0
Door de conventionele methode werd de behandeling slechter uitgevoerd	0	0	0	0
De verwachte levenskansen voor de patiënt werden door de conventionele methode verlaagd	0	0	0	0
De verwachte deelname duur aan de arbeidsmarkt werd verlengd door toepassing van de conventionele methode bij de patiënt	0	0	0	0
De patiënt kon door de conventionele methode sneller behandeld worden	0	0	0	0
De patiënt kon door de conventionele methode beter behandeld worden	0	0	0	0
De overlevingskansen voor de patiënt werden verbeterd door de conventionele methode	0	0	0	0





Aanvullende opmerkingen:

Voor welke techniek is dit interview ingevuld?

conventionele methode

innovatie

Ik zou graag de onderzoeksresultaten persoonlijk ontvangen

Naam:

Afdeling:

Locatie: